La Direzione di Air Service Impianti srl ha deciso di adottare un sistema di gestione per la qualità rispondente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001/2015 al fine di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generale:

a) dare uno specifico assetto gestionale all'impresa proprio in un momento di espansione in cui si avverte la necessità di passare da un assetto centralizzato ad una organizzazione con compiti e responsabilità ben definiti;
b) razionalizzare ed ottimizzare le varie attività dell'Impresa, sia gestionali che esecutive, al fine di fornire un prodotto con il miglior rapporto qualità/prezzo;
c) garantire il Committente che il lavoro, in termini tecnici ed economici, sia raggiunto e mantenuto con la qualità stabilita consentendo al tempo stesso il controllo dall'esterno di tali aspetti;
d) garantire sicurezza ed affidabilità del prodotto.

Per raggiungere questi obiettivi l'Impresa ritiene indispensabile l'adozione dei seguenti strumenti:

- l'organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità dei partecipanti alla realizzazione delle opere;
- l'applicazione di tecniche e metodologie della qualità intese come mezzo per gestire in forma controllata le attività della società;
- la completa e precisa definizione delle caratteristiche delle opere da realizzare anche quando queste siano soltanto implicite nella documentazione contrattuale;
- l'accurata pianificazione delle attività da compiere, l'esecuzione di tali attività conformemente alla pianificazione, l'attiva sorveglianza sul loro svolgimento e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;
- l'aggiornamento permanente sulle nuove tecnologie, materiali, processi produttivi ai fini della loro applicazione nei progetti di volta in volta sviluppati;
- il coinvolgimento attivo e partecipativo di tutto il personale che svolge le attività aziendali rilevanti ai fini della qualità;
- l'incremento dell'utilizzo di tecnologie innovative nella costruzione delle opere.

L'applicazione di tecniche e metodologie della qualità è un esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutte le funzioni dell'Impresa a partire dalla Direzione che, in relazione a ciò, ha stabilito di dotare l'Impresa di un sistema di gestione per la qualità documentato ed idoneo al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Insieme agli obiettivi di carattere generale, precedentemente citati, l'Air Service Impianti definisce anno per anno gli obiettivi qualitativi specifici e misurabili che possono ad esempio riferirsi ad aspetti quali:

- soddisfazione dei clienti;
- acquisizione di nuove competenze ed esperienze professionali del personale e/o mantenimento di quelle acquisite;
- miglioramento dell'efficienza produttiva dell'impresa.

La definizione e documentazione degli obiettivi qualitativi viene effettuata nell'ambito dei previsti riesami della direzione nel corso dei quali viene anche valutato il conseguimento degli obiettivi precedentemente fissati.

La presente politica per la qualità e le procedure dell'impresa è condivisa con tutto il personale. L' attuazione della politica per la qualità viene sistematicamente verificata nell'ambito delle attività di verifica ispettiva interna della qualità.

I Responsabili di tutti i processi dell'Impresa hanno la diretta responsabilità dell'attuazione di quanto contenuto nel Manuale e nelle Procedure nelle rispettive aree di competenza.

Il Responsabile del Sistema di gestione per la Qualità ha il compito, tra l'altro, di coordinare le azioni necessarie allo sviluppo del sistema di gestione per la qualità ed effettuare azioni specifiche con particolare riferimento a quelle di garanzia e controllo della qualità, verificare l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, proporre azioni di miglioramento e dare supporto per la loro attuazione.

Al Responsabile del Sistema di gestione per la Qualità non è assegnata la responsabilità dell'ottenimento della qualità attesa per i prodotti dato che essa è il risultato della corretta pianificazione e della corretta esecuzione di tutte le attività che portano alla loro realizzazione e per l'esito delle quali il ruolo fondamentale è svolto dalle persone che eseguono direttamente i lavori.

Alla Direzione di Air Service-Impianti è affidata la responsabilità primaria per la realizzazione degli obiettivi precedentemente indicati e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il pieno raggiungimento degli obiettivi stessi.

Il Responsabile del Sistema di gestione per la Qualità ricorrerà direttamente ad esso per risolvere le eventuali condizioni pregiudizievoli al corretto svolgimento delle attività e per tutti i problemi cui non risulti possibile trovare soluzione secondo le procedure previste dal presente Manuale.

Chiesina Uzzanese (Pt) li 25/05/2026 La Direzione di Air Service Impianti srl

AIR SERVICE IMPIANTI srl
Via della Lama, 21/A
51013 CHIESINA UZZANESE (PT)
Partita IVA 01155980477
Capitale Sociale Euro 100.000 i.v.